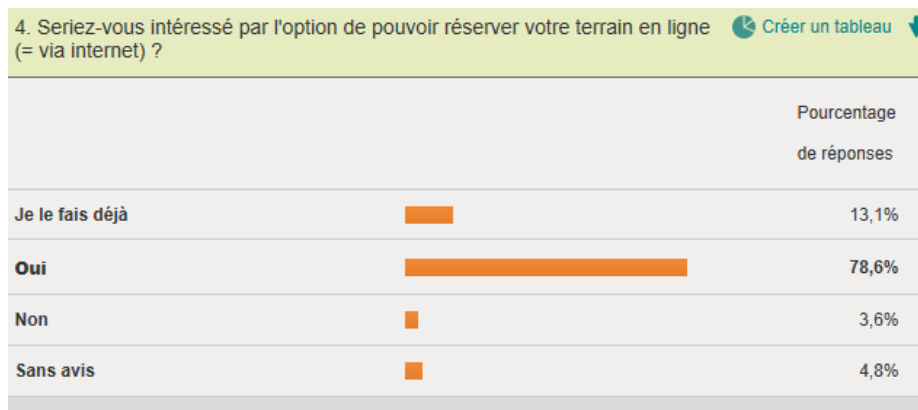


Chers amis du Royal Tennis Club de Chaudfontaine,

**Peut-être faites-vous partie des 78,6% des joueurs de tennis francophones qui ont répondu à notre enquête de novembre 2012 et qui souhaitent pouvoir réserver leurs terrains de tennis en ligne et pas uniquement par téléphone ou en passant au club ?**



C'est pourquoi nous avons décidé de développer un site internet, [www.tennisonline.biz](http://www.tennisonline.biz), qui vous permet :

- de pouvoir facilement et rapidement visualiser la grille des terrains encore disponibles (dans votre club ou dans un autre club utilisant ce même site).
- de pouvoir réserver vos terrains à partir de votre ordinateur, tablette ou smartphone.

Tout ce dont vous avez besoin est :

- Une connexion internet,
- Votre numéro d'affiliation,
- Un mot de passe.

Par défaut, ce mot de passe est votre jour et votre mois de naissance. Il faut l'écrire de la manière suivante :

\* si vous êtes par exemple né un 9 juin : 0906

\* si vous êtes par exemple né un 31 janvier : 3101

Bien entendu, vous pouvez modifier ce mot de passe si vous le souhaitez via l'onglet « Mon Profil » sur le site.

Pour ceux d'entre vous qui n'ont pas Internet ou qui souhaitent continuer à appeler le gérant afin qu'il prenne note de votre réservation, ce sera toujours possible. La différence c'est que le gérant notera votre réservation directement sur le site internet et plus sur une feuille de papier ou en accrochant votre carte au tableau. Tout le monde pourra donc voir, en temps réel, quels sont les terrains disponibles et qui joue avec qui.

**L'utilisation du site [www.tennisonline.biz](http://www.tennisonline.biz) est effective.**

Nous espérons que vous serez satisfait de ce nouveau système de réservation. Toutefois, n'hésitez pas à nous faire part de vos suggestions, questions ou plaintes ! Il va de soi que nous allons continuer à améliorer ce site, au jour le jour, sur base de vos commentaires !

Tennistiquement vôtre,

Le Comité, Cédric Laurent & André Huynen

